**TABLO 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **HASTA HAKLARI BAŞVURU İSTATİSTİKLERİ**  | **BAŞVURU SAYISI** | **HASTA İLETİŞİM BİRİMLERİ TARAFINDAN YERİNDE ÇÖZÜLEN BAŞVURU SAYISI** | **HASTA HAKLARI KURULLARINDA GÖRÜŞÜLEN BAŞVURU SAYISI** |
| **YILLAR** | **SAYI-YÜZDE** |
|  2005 | Sayı | 35.457 | 29.354 | 6.103 |
| % | 100 | 83 | 17 |
| 2006 | Sayı | 43.509 | 31.399 | 12.110 |
| % | 100 | 72 | 28 |
| 2007 | Sayı | 78.633 | 65.844 | 12.789 |
| % | 100 | 84 | 16 |
| 2008 | Sayı | 89.961 | 75.863 | 14.098 |
| % | 100 | 84 | 16 |
| 2009 | Sayı | 131.584 | 112.959 | 18.625 |
| % | 100 | 86 | 14 |
| 2010 | Sayı | 142.623 | 121.032 | 21.591 |
| % | 100 | 85 | 15 |
| 2011 | Sayı | 179.265 | 150.076 | 29.189 |
| % | 100 | 84 | 16 |
| 2012 | Sayı | 195.669 | 162.556 | 33.113 |
| % | 100 | 83 | 17 |
| 2013 | Sayı | 161.120 | 131.611 | 29.509 |
| % | 100 | 82 | 18 |
| 2014 | Sayı | 168.254 | 144.092 | 23.827 |
| % | 100 | 86 | 14 |

**TABLO 2**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HASTA HAKLARI KURUL İSTATİSTİKLERİ** | **HASTA HAKLARI KURULLARINDA GÖRÜŞÜLEN BAŞVURU SAYISI** | **KURULDA VERİLEN İHLAL KARARI SAYISI** | **KURULDA VERİLEN İHLAL YOK KARARI SAYISI** | **KAPSAM DIŞI (ADLİ, TEKNİK KONU V.D.) BAŞVURU SAYISI** | **TOPLAM** |
| **YILLAR** | **SAYI-YÜZDE** |
| 2005 | Sayı | 6.103 | 589 | 2.724 | 2.790 | 6.103 |
| % | 100 | 10 | 45 | 46 | 100 |
| 2006 | Sayı | 12.110 | 1.097 | 3.734 | 7.279 | 12.110 |
| % | 100 | 9 | 31 | 60 | 100 |
| 2007 | Sayı | 12.789 | 1.407 | 6.906 | 4.476 | 12.789 |
| % | 100 | 11 | 54 | 35 | 100 |
| 2008 | Sayı | 14.098 | 2.510 | 7.697 | 1.891 | 12.098 |
| % | 100 | 18 | 55 | 13 | 86 |
| 2009 | Sayı | 18.625 | 1.648 | 9.960 | 7.017 | 18.625 |
| % | 100 | 9 | 53 | 38 | 100 |
| 2010 | Sayı | 21.591 | 2.478 | 11.401 | 7.794 | 21.673 |
| % | 100 | 11 | 53 | 36 | 100 |
| 2011 | Sayı | 29.189 | 2.908 | 14.172 | 12.110 | 29.190 |
| % | 100 | 10 | 49 | 41 | 100 |
| 2012 | Sayı | 33.113 | 1.476 | 15.031 | 16.606 | 33.113 |
| % | 100 | 4 | 45 | 50 | 100 |
| 2013 | Sayı | 29.509 | 1.039 | 11.743 | 16.727 | 29.509 |
| % | 100 | 4 | 40 | 57 | 100 |
| 2014 | Sayı | 23.827 | 799 | 8.409 | 14.619 | 23.827 |
| % | 100 | 3 | 35 | 61 | 100 |