

## Performans Gösterge Kartları

Kentsel 112 Vaka Ulaşım Hızı	
Gösterge Kodu	SG-ASHGM-01
Gösterge Adı	Kentsel 112 Vaka Ulaşım Hızı
Gösterge Grubu	Sağlık Göstergeleri
Amaç	Şehir merkezlerinde sunulan acil sağlık hizmetlerinde vakaya ulaşım süresinin 10 dakikanın altına düşürülmesidir.
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Kentsel 0–10 dakika arası ulaşılan acil vaka sayısı B: Kentsel toplam acil vaka sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C = (A / B) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 95\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	10
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ekibin görevi alıp hareket etmesinden, vakaya ulaşmasına kadar geçen süre dikkate alınır.</li> <li>Vakaya ulaşma süresi hesaplamasında acil çağrı dışı görevlendirmeler (hastaneler arası nakil, eve nakil, morga nakil, protokol, tetkik için nakil, sağlık tedbirleri, tören, gösteri, spor karşılaşmaları vb.) hesaplama dışı bırakılır.</li> </ul>
Sorumlu Birim	Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	6 Ay

## Performans Gösterge Kartları

Kırsal 112 Vaka Ulaşım Hızı	
Gösterge Kodu	SG-ASHGM-02
Gösterge Adı	Kırsal 112 Vaka Ulaşım Hızı
Gösterge Grubu	Sağlık Göstergeleri
Amaç	Kırsal bölgede sunulan acil sağlık hizmetlerinde vakaya ulaşım süresinin 30 dakikanın altına düşürülmesidir.
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Kırsalda 0–30 dakika arası ulaşılan acil vaka sayısı B: Kırsalda toplam acil vaka sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C = (A / B) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 96\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	10
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ekibin görevi alıp hareket etmesinden, vakaya ulaşmasına kadar geçen süre dikkate alınır.</li> <li>Vakaya ulaşma süresi hesaplamasında acil çağrı dışı görevlendirmeler (hastaneler arası nakil, eve nakil, morga nakil, protokol, tetkik için nakil, sağlık tedbirleri, tören, gösteri, spor karşılaşmaları vb.) hesaplama dışı bırakılır.</li> <li>Kırsal bölge sınırlarını il sağlık müdürlükleri belirler.</li> </ul>
Sorumlu Birim	Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	6 Ay

## Performans Gösterge Kartları

İl Dışına Yapılan Uygunsuz Sevk Oranı	
Gösterge Kodu	SG-ASHGM-03
Gösterge Adı	İl Dışına Yapılan Uygunsuz Sevk Oranı
Gösterge Grubu	Sağlık Göstergeleri
Amaç	İl dışına yapılan uygunsuz sevklerin tespiti ve bu oranın azaltılması
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A:İl dışına yapılan uygunsuz sevklerin sayısı B:İl dışına yapılan toplam sevk sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C = (A / B) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \leq 30\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	10
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	
Sorumlu Birim	Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	1 Ay

## Performans Gösterge Kartları

Primer Sezaryen Oranı	
Gösterge Kodu	SG-SHGM-04
Gösterge Adı	Primer Sezaryen Oranı
Gösterge Grubu	Sağlık Göstergeleri
Amaç	Gebelere, gebelik süresince yapılan izlemlerde normal doğumun önemi, avantajları, sezaryenin komplikasyonları ve kısıtlılıkları hakkında eğitim vererek ailelerin bilgi ve bilinç düzeyini arttırarak, normal doğum oranını arttırmak
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A:Yapılan primer sezaryen sayısı B:Hastanede gerçekleşen doğum sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C = (A / B) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \leq$ Türkiye Ortalaması (TOR)
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	10
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	
Sorumlu Birim	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü İstatistik, Analiz ve Bilgi Sistemleri Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	6 Ay

## Performans Gösterge Kartları

Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) Cetvel Uygunluk Oranı	
Gösterge Kodu	SG-SBSGM-05
Gösterge Adı	Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) Cetvel Uygunluk Oranı
Gösterge Grubu	Sağlık Göstergeleri
Amaç	Müdürlüğe bağlı tesislerin açtıkları kapasitelerin MHRS'ye uygunluğunu artırmak
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: MHRS'ye çalışma bilgisi tanımlanan (açık cetvel) hekim sayısı B: MHRS'de hekim poliklinik ilişkisi olan hekim sayısı E: MHRS ye çalışma bilgisi tanımlanan (açık cetvel) aile hekimi sayısı F: MHRS'de tanımlanması yapılan aile hekimi sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C = [(A / B \times 70/100) + (E / F \times 30 / 100)] \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 97\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	10
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hesaplama parametreleri Eğitim Araştırma Hastanesi, Devlet Hastanesi, Ağız Diş Sağlığı Merkezi, Ağız Diş Sağlığı Hastanesi ve Aile Hekimliği rolüne sahip sağlık tesislerini kapsar.</li> <li>Sadece MHRS'de tanımlı olan klinikler baz alınır.</li> <li>Sağlık kuruluşlarının MHRS'de tanımlı poliklinik bazında açtıkları randevu cetvelleri kontrol edilir.</li> </ul>
Sorumlu Birim	Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü
Veri Kaynağı	Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	3 ay

## Performans Gösterge Kartları

Sağlık Bakanlığı Merkezi Veri Toplama Sistemleri Uygunluk Oranı	
Gösterge Kodu	SG-SBSGM-06
Gösterge Adı	Sağlık Bakanlığı Merkezi Veri Toplama Sistemleri Uygunluk Oranı
Kriter Grubu	Sağlık Göstergeleri
Amaç	Sağlık Bakanlığı merkezi veri toplama sistemlerine iletilen veri sayılarındaki tutarlılığı sağlamak
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: İnsan Kaynakları Yönetim Sisteminde (İKYS) tanımlı belirlenmiş veri elemanları gönderim sayısı B: İKYS’de tanımlı belirlenmiş veri elemanlarına karşılık gelen Temel Sağlık İstatistikleri Modülüne (TSİM) gönderilmiş veri sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C = (A/B) * 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 70\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	10
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oran hesaplanırken; İKYS ve TSİM’de yer alan ortak veri elemanları dikkate alınır.</li> <li>İKYS veri gönderim oranı için sadece kamu hastanelerine bağlı sağlık kuruluşlarından gelen veriler kapsama dâhildir.</li> <li>İldeki tüm sağlık kuruluşlarının İKYS verileri Karar Destek Sistemi (KDS) raporlarından alınır.</li> <li>Kapsama dâhil olacak veri elemanları İSM rehberinde açıklanır.</li> </ul>
Sorumlu Birim	Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü
Veri Kaynağı	Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	3 ay

## Performans Gösterge Kartları

Ulusal Sağlık Sistemi (USS) Veri Gönderim Oranı	
Gösterge Kodu	SG-SBSGM-07
Gösterge Adı	Ulusal Sağlık Sistemi (USS) Veri Gönderim Oranı
Kriter Grubu	Sağlık Göstergeleri
Amaç	Sağlık verileri üzerinden istatistiki çalışmaların yapılabilmesi ve bu kapsamda sağlık alanında politika belirlenebilmesi amacıyla merkezi veri sistemlerine veri gönderim oranını artırmak.
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: USS'de tanımlı belirlenmiş veri elamanları gönderim sayısı B: Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi (SBYS) veri tabanında kaydedilmiş USS'de tanımlı belirlenmiş veri elamanlarına karşılık gelen veri sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C = A / B * 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 90\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	10
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>USS veri gönderim oranı için tüm kamu, özel ve üniversite hastaneleri ile birinci basamak sağlık kuruluşlarından gelen verilerin tamamı kapsama dâhildir.</li> <li>İldeki tüm sağlık kuruluşlarının USS verileri Karar Destek Sistemi (KDS) raporlarından alınır.</li> <li>SBYS veri tabanında yer alan veriler denetim ekibi tarafından her sağlık kuruluşu için yerinde denetim ile kontrol edilir.</li> <li>Kapsama dâhil olacak veri elemanları İSM rehberinde açıklanır.</li> </ul>
Sorumlu Birim	Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü
Veri Kaynağı	Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	3 ay

## Performans Gösterge Kartları

Kamu Hastaneleri Birlikleri Verimlilik Değerlendirme Puanlarının Ortalaması	
Gösterge Kodu	SG-TKHK-08
Gösterge Adı	Kamu Hastaneleri Birlikleri Verimlilik Değerlendirme Puanlarının Ortalaması
Gösterge Grubu	Sağlık Göstergeleri
Amaç	İlde faaliyet gösteren kamu hastane birliklerinin kaynak kullanımının ve hizmet sunumunun etkinlik ve verimliliğinin sağlanmasına yönelik iş birliğinin artırılması
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: İldeki kamu hastane birliklerinin karne puanları toplamı B: İlde faaliyet gösteren kamu hastane birliklerinin sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C = A / B$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 850$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	50
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	
Sorumlu Birim	Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu
Veri Kaynağı	Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu
Veri Giriş Periyodu	1 yıl

## Performans Gösterge Kartları

Anne Ölüm Oranı	
Gösterge Kodu	SG-THSK-09
Gösterge Adı	Anne Ölüm Oranı
Gösterge Grubu	Sağlık Göstergeleri
Amaç	Gebelik, doğum ve lohusalık döneminde meydana gelen önlenebilir anne ölümlerini azaltmak
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Gerçekleşen anne ölüm sayısı B: Gerçekleşen doğum sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C = A/B \times 100000$
Kabul Edilebilir Değer	$C \leq$ Türkiye Ortalaması (TOR)
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	10
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anne ölümü (A); gebeliğin birinci gününden, doğum sonrası 42. günün sonuna kadar gebelikten kaynaklanan veya gebeliğin şiddetlendirdiği nedenlerden dolayı meydana gelen ölümü ifade eder.</li> <li>A parametresi sadece gebelik ve bağlı komplikasyonlarından kaynaklanan ölümleri kapsar.</li> </ul>
Sorumlu Birim	Türkiye Halk Sağlığı Kurumu
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	1 yıl

## Performans Gösterge Kartları

Halk Sağlığı Müdürlükleri Verimlilik Değerlendirme Puanlarının Ortalaması	
Gösterge Kodu	SG-THSK-10
Gösterge Adı	Halk Sağlığı Müdürlükleri Verimlilik Değerlendirme Puan Ortalaması
Gösterge Grubu	Sağlık Göstergeleri
Amaç	İlde faaliyet gösteren halk sağlığı müdürlüklerinin kaynak kullanımının ve hizmet sunumunun etkinlik ve verimliliğinin sağlanmasına yönelik iş birliğinin artırılması
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: İldeki halk sağlığı müdürlüklerinin karne puanları toplamı B: İlde faaliyet gösteren halk sağlığı müdürlüğü sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C = A / B$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 800$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	50
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	
Sorumlu Birim	Türkiye Halk Sağlığı Kurumu
Veri Kaynağı	Türkiye Halk Sağlığı Kurumu
Veri Giriş Periyodu	1 Yıl

## Performans Gösterge Kartları

Bebek Ölüm Hızı	
Gösterge Kodu	SG-THSK-11
Gösterge Adı	Bebek Ölüm Hızı
Gösterge Grubu	Sağlık Göstergeleri
Amaç	Doğumdan sonraki bir yıl içerisinde meydana gelen önlenebilir bebek ölümlerini azaltmak
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: 28 hafta ve üzeri canlı doğum olup, 0-364 gün içerisinde ölen bebek sayısı B: Canlı doğum sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C = (A / B) \times 1000$
Kabul Edilebilir Değer	$C \leq$ Türkiye Ortalaması (TOR)
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	10
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	
Sorumlu Birim	Türkiye Halk Sağlığı Kurumu
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	1 yıl

## Performans Gösterge Kartları

Evde Sağlık Hizmetine Uygun Başvuruların Karşılama Oranı	
Gösterge Kodu	SG-THSK-12
Gösterge Adı	Evde Sağlık Hizmetine Uygun Başvuruların Karşılama Oranı
Gösterge Grubu	Sağlık Göstergeleri
Amaç	Tek başına veya aile bireyleriyle birlikte yaşayıp hayatlarını başkalarının desteği ile sürdüren engelli, yaşlı ya da yatağa bağımlı kişiler, palyatif bakım hastaları, hastanede gördüğü tedavi ya da ameliyat sonrasında taburcu edilenlerden evde sağlık hizmetleri kapsamında olanlara evinde ve aile ortamında gerekli olan sağlık hizmetini sunmak
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Başvurusu uygun görülenler içinde evde sağlık hizmetinden yararlanan kişi sayısı B: Evde sağlık hizmet başvurusu uygun görülen kişi sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C = (A / B) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq$ Türkiye Ortalaması (TOR)
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	10
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	
Sorumlu Birim	Türkiye Halk Sağlığı Kurumu
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	1 yıl

## Performans Gösterge Kartları

Sağlık Personeli Takip Sistemi'nin (SPTS) Etkin Kullanım Oranı	
Gösterge Kodu	PH-SHGM-01
Gösterge Adı	Sağlık Personeli Takip Sistemi'nin (SPTS) Etkin Kullanım Oranı
Gösterge Grubu	Planlama Hizmetleri
Amaç	Sağlık personelinin sayısal planlamasında arz ve talep dengesini esas alarak yurt genelinde adil dağılımı sağlamak
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Verisi doğru ve zamanında girilen kurum sayısı B: Toplam kurum sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C = (A / B) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 95\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	15
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verisi doğru ve zamanında girilen kurum sayısı: İl genelinde, SPTS' de kayıtlı kurum verilerinin girilmesi ve 15 günde bir doğru olarak güncellenmesini ifade eder.</li> <li>Toplam Kurum Sayısı: İl bazında, SPTS' de kayıtlı olan kurum sayılarının tümünü ifade eder.</li> </ul>
Sorumlu Birim	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlık İnsan Gücü Planlama Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	Sağlık İnsan Gücü Planlama Daire Başkanlığı
Veri Giriş Periyodu	6 Ay

## Performans Gösterge Kartları

İl Faaliyet Planına Uyum Oranı	
Gösterge Kodu	PH-SGB-02
Gösterge Adı	İl Faaliyet Planına Uyum Oranı
Gösterge Grubu	Planlama Hizmetleri
Amaç	Bakanlık Stratejik Planı çerçevesinde, il düzeyindeki faaliyetlerin takibi ve plana uyumu artırmak
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Gerçekleştirilen faaliyet sayısı B: Planlanan faaliyet sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C = (A / B) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 90\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	25
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planlanan faaliyet: İl faaliyet planı web uygulamasına girilmiş ve onaylanmış tüm faaliyetleri ifade eder.</li> <li>Gerçekleştirilen faaliyet: İl faaliyet planı web uygulamasında gerçekleştirme onayı almış tüm faaliyetleri ifade eder.</li> </ul>
Sorumlu Birim	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlık İnsan Gücü Planlama Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	Sağlık İnsan Gücü Planlama Daire Başkanlığı
Veri Giriş Periyodu	1 Yıl

## Performans Gösterge Kartları

Koordinasyon Toplantıları Tamamlanma Oranı	
Gösterge Kodu	OH-İK-01
Gösterge Adı	Koordinasyon Toplantıları Tamamlanma Oranı
Gösterge Grubu	Organizasyon Hizmetleri
Amaç	2013/3 sayılı Genelge uyarınca illerde ayda en az 1 kez yapılması gereken toplantıların zamanında yapılmasını sağlamak
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Gerçekleştirilen koordinasyon toplantı sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C = A \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 100\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	30
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	
Sorumlu Birim	TC. Sağlık Bakanlığı İl Koordinasyon Birimi
Veri Kaynağı	TC. Sağlık Bakanlığı İl Koordinasyon Birimi
Veri Giriş Periyodu	1 Ay

## Performans Gösterge Kartları

Sağlık Hizmetlerinin Yerinde İzleme ve Değerlendirmelerinin Tamamlanma Oranı	
Gösterge Kodu	OH-İK-02
Gösterge Adı	Sağlık Hizmetlerinin Yerinde İzleme ve Değerlendirmelerinin Tamamlanma Oranı
Gösterge Grubu	Organizasyon Hizmetleri
Amaç	Sağlık hizmetlerinin Bakanlık politikalarına, stratejik plan ve hedeflerine ve programlarına uygunluğunu izlemek, yapılan izlemler doğrultusunda değerlendirmeler yaparak üst yönetime ve politika yapıcılarının kararlarına destek olmak
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: İl Sağlık Müdürlüğü, Kamu Hastaneleri ve Halk Sağlığı Müdürlüğü hizmetlerine dair değerlendirme sayısı B: Yapılması gereken toplam izlem sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C = (A / B) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 100\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	60
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	
Sorumlu Birim	TC Sağlık Bakanlığı İl Koordinasyon Birimi
Veri Kaynağı	TC Sağlık Bakanlığı İl Koordinasyon Birimi
Veri Giriş Periyodu	3 Ay

## Performans Gösterge Kartları

Yıllık Denetim Planlarının Zamanında Yapılması	
Gösterge Kodu	DH-SHGM-01
Gösterge Adı	Yıllık Denetim Planlamasının Zamanında Yapılması
Gösterge Grubu	Denetim Hizmetleri
Amaç	Sağlık kurum ve kuruluşlarının yıl içindeki denetim planının zamanında yapılmasını sağlamak
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	A: Yıllık denetim planını Ocak ayı sonuna kadar hazırlandı mı? (Evet:1, Hayır:0)
Müdürlük Değeri (C)	C=A
Kabul Edilebilir Değer	C=1
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	25
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yıllık denetim planı Ocak ayı sonuna kadar hazırlanmalıdır.</li> </ul>
Sorumlu Birim	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Denetim ve Değerlendirme Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Denetim ve Değerlendirme Daire Başkanlığı
Veri Giriş Periyodu	1 Yıl

## Performans Gösterge Kartları

Müeyyide Takip Uygulamasına Girişlerin Zamanında Yapılması	
Gösterge Kodu	DH-SHGM-02
Gösterge Adı	Müeyyide Takip Uygulamasına Girişlerin Zamanında Yapılması
Gösterge Grubu	Denetim Hizmetleri
Amaç	Sağlık kurum ve kuruluşlarının müeyyide takip uygulamasına veri girişlerinin zamanında yapılmasını sağlamak
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	A: Bir önceki yıla ait müeyyide veri girişleri Ocak ayı sonuna kadar zamanında girildi mi? (Evet:1, Hayır:0)
Müdürlük Değeri (C)	C=A
Kabul Edilebilir Değer	C=1
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	25
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	
Sorumlu Birim	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Denetim ve Değerlendirme Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Denetim ve Değerlendirme Daire Başkanlığı
Veri Giriş Periyodu	1 Yıl

## Performans Gösterge Kartları

Seviye ve Tescil Denetimlerinin Tamamlanma Oranı	
Gösterge Kodu	DH-SHGM-03
Gösterge Adı	Seviye ve Tescil Denetimlerinin Tamamlanma Oranı
Gösterge Grubu	Denetim Hizmetleri
Amaç	İl sağlık müdürlüklerinin seviye ve tescil denetimlerini takip etmek
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: İSM tarafından yapılan seviye ve tescil denetim sayısı B: Yapılması gereken seviye ve tescil denetim sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C=(A / B) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 100\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	25
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	
Sorumlu Birim	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Denetim ve Değerlendirme Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	1 Yıl

## Performans Gösterge Kartları

Kamu Hastane Birliklerine Bağlı Hastane Denetimlerinin Tamamlanma Oranı	
Gösterge Kodu	DH-SHGM-04
Gösterge Adı	Kamu Hastane Birliklerine Bağlı Hastane Denetimlerinin Tamamlanma Oranı
Gösterge Grubu	Denetim Hizmetleri
Amaç	İl sağlık müdürlüklerinin kamu hastane birliklerine bağlı hastane denetimlerini takip etmek
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Yapılan kamu hastane birliklerine bağlı hastane denetim sayısı B: Yapılması gereken kamu hastane birliklerine bağlı hastane denetim sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C=(A / B) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 100\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	30
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	*Kamu Hastane Birliklerine bağlı hastanelerin denetimleri ile ilgili mevzuat çalışması tamamlanıp, mevzuat yürürlüğe girene kadar il sağlık müdürlükleri değerlendirme dışı tutulacaktır.
Sorumlu Birim	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Denetim ve Değerlendirme Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	1 Yıl

## Performans Gösterge Kartları

Halk Sağlığı Müdürlüğüne Bağlı Entegre Hastane Denetimlerinin Tamamlanma Oranı	
Gösterge Kodu	DH-SHGM-05
Gösterge Adı	Halk Sağlığı Müdürlüğüne Bağlı Entegre Hastane Denetimlerinin Tamamlanma Oranı
Gösterge Grubu	Denetim Hizmetleri
Amaç	İl sağlık müdürlüklerinin Halk Sağlığı Müdürlüğüne bağlı entegre hastane denetimlerini takip etmek
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Yapılan Halk Sağlığı Müdürlüğüne bağlı entegre hastane denetim sayısı B: Yapılması gereken Halk Sağlığı Müdürlüğüne bağlı entegre hastane denetim sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C=(A / B) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 100\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	20
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	* Halk Sağlığı Müdürlüğüne bağlı entegre hastanelerin denetimleri ile ilgili mevzuat çalışması tamamlanıp mevzuat yürürlüğe girene kadar il sağlık müdürlükleri değerlendirme dışı tutulacaktır.
Sorumlu Birim	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Denetim ve Değerlendirme Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	1 Yıl

## Performans Gösterge Kartları

Toplum Sağlığı Merkezi Denetimlerinin Tamamlanma Oranı	
Gösterge Kodu	DH-SHGM-06
Gösterge Adı	Toplum Sağlığı Merkezi Denetimlerinin Tamamlanma Oranı
Gösterge Grubu	Denetim Hizmetleri
Amaç	İl sağlık müdürlüklerinin Toplum Sağlığı Merkezi denetimlerini takip etmek
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Yapılan Toplum Sağlığı Merkezi denetim sayısı B: Mevzuat çerçevesinde yapılması gereken Toplum Sağlığı Merkezi denetim sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C=(A / B) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 100\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	20
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	* Halk Sağlığı Müdürlüğüne bağlı Toplum Sağlığı Merkezlerinin denetimleri ile ilgili mevzuat çalışması tamamlanıp mevzuat yürürlüğe girene kadar il sağlık müdürlükleri değerlendirme dışı tutulacaktır.
Sorumlu Birim	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Denetim ve Değerlendirme Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	1 Yıl

## Performans Gösterge Kartları

Aile Sağlığı Merkezi Denetimlerinin Tamamlanma Oranı	
Gösterge Kodu	DH-SHGM-07
Gösterge Adı	Aile Sağlığı Merkezi Denetimlerinin Tamamlanma Oranı
Gösterge Grubu	Denetim Hizmetleri
Amaç	İl sağlık müdürlüklerinin Aile Sağlığı Merkezi denetimlerini takip etmek
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Yapılan Aile Sağlığı Merkezi denetim sayısı B: Mevzuat çerçevesinde yapılması gereken Aile Sağlığı Merkezi denetim sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C=(A / B) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 100\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	25
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	*Halk Sağlığı Müdürlüğüne bağlı Aile Sağlığı Merkezlerinin denetimleri ile ilgili mevzuat çalışması tamamlanıp mevzuat yürürlüğe girene kadar il sağlık müdürlükleri değerlendirme dışı tutulacaktır.
Sorumlu Birim	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Denetim ve Değerlendirme Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	1 Yıl

## Performans Gösterge Kartları

Üniversitelere Bağlı Hastane Denetimlerinin Tamamlanma Oranı	
Gösterge Kodu	DH-SHGM-08
Gösterge Adı	Üniversitelere Bağlı Hastane Denetimlerinin Tamamlanma Oranı
Gösterge Grubu	Denetim Hizmetleri
Amaç	İl sağlık müdürlüklerinin üniversitelere bağlı hastane denetimlerini takip etmek
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Yapılan üniversitelere bağlı hastane denetim sayısı B: Mevzuat çerçevesinde yapılması gereken üniversitelere bağlı hastane denetim sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C=(A / B) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 100\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	25
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	* Üniversitelere bağlı hastanelerin denetimleri ile ilgili mevzuat çalışması tamamlanıp mevzuat yürürlüğe girene kadar il sağlık müdürlükleri değerlendirme dışı tutulacaktır.
Sorumlu Birim	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Denetim ve Değerlendirme Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	1 Yıl

## Performans Gösterge Kartları

Özel Hastane Denetimlerinin Tamamlanma Oranı	
Gösterge Kodu	DH-SHGM-09
Gösterge Adı	Özel Hastane Denetimlerinin Tamamlanma Oranı
Gösterge Grubu	Denetim Hizmetleri
Amaç	İl sağlık müdürlüklerinin özel hastane denetimlerini takip etmek
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Yapılan özel hastane denetim sayısı B: Mevzuat çerçevesinde yapılması gereken özel hastane denetim sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C=(A / B) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 100\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	25
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	
Sorumlu Birim	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Denetim ve Değerlendirme Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	1 Yıl

## Performans Gösterge Kartları

Özel Ağız ve Diş Sağlığı Hizmeti Veren Kurum ve Kuruluş Denetimlerinin Tamamlanma Oranı	
Gösterge Kodu	DH-SHGM-10
Gösterge Adı	Özel Ağız ve Diş Sağlığı Hizmeti Veren Kurum ve Kuruluş Denetimlerinin Tamamlanma Oranı
Gösterge Grubu	Denetim Hizmetleri
Amaç	İl sağlık müdürlüklerinin özel ağız ve diş sağlığı hizmeti veren kurum ve kuruluş denetimlerini takip etmek
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Yapılan özel ağız ve diş sağlığı hizmeti veren kurum ve kuruluş denetim sayısı B: Mevzuat çerçevesinde yapılması gereken özel ağız ve diş sağlığı hizmeti veren kurum ve kuruluş denetim sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C = (A / B) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 100\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	25
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	
Sorumlu Birim	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Denetim ve Değerlendirme Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	1 Yıl

## Performans Gösterge Kartları

Ayakta Teşhis ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluş Denetimlerinin Tamamlanma Oranı	
Gösterge Kodu	DH-SHGM-11
Gösterge Adı	Ayakta Teşhis ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluş Denetimlerinin Tamamlanma Oranı
Gösterge Grubu	Denetim Hizmetleri
Amaç	İl sağlık müdürlüklerinin ayakta teşhis ve tedavi yapılan özel sağlık kuruluş denetimlerini takip etmek
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Yapılan ayakta teşhis ve tedavi yapılan özel sağlık kuruluş denetim sayısı B: Mevzuat çerçevesinde yapılması gereken ayakta teşhis ve tedavi yapılan özel sağlık kuruluş denetim sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C = (A / B) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 100\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	25
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	
Sorumlu Birim	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Denetim ve Değerlendirme Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	1 Yıl

## Performans Gösterge Kartları

Özellikli Sağlık Hizmeti Sunulan Merkez Denetimlerinin Tamamlanma Oranı	
Gösterge Kodu	DH-SHGM-12
Gösterge Adı	Özellikli Sağlık Hizmeti Sunulan Merkez Denetimlerinin Tamamlanma Oranı
Gösterge Grubu	Denetim Hizmetleri
Amaç	İl sağlık müdürlüklerinin özellikli sağlık hizmeti sunulan merkez denetimlerini takip etmek
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Yapılan özellikli sağlık hizmeti sunulan merkez denetim sayısı B: Mevzuat çerçevesinde yapılması gereken özellikli sağlık hizmeti sunulan merkez denetim sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C = (A / B) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 100\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	25
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	
Sorumlu Birim	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Denetim ve Değerlendirme Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	1 Yıl

## Performans Gösterge Kartları

Kalite İyileştirme Faaliyeti İzlem Oranı	
Gösterge Kodu	DH-SHGM-13
Gösterge Adı	Kalite İyileştirme Faaliyeti İzlem Oranı
Gösterge Grubu	Denetim Hizmetleri
Amaç	Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri sonucu karşılanamayan kalite standartlarına yönelik olarak hastanelerin sürekli iyileştirme faaliyet yapmasını sağlamak
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; A: Gerçekleştirilen kalite iyileştirme faaliyeti izlem sayısı B: Tamamlanması planlanan kalite iyileştirme faaliyeti izlem sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C = (A / B) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq \%95$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	30
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	
Sorumlu Birim	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	1 Yıl

## Performans Gösterge Kartları

Eczane Denetimlerinin Tamamlanma Oranı	
Gösterge Kodu	DH-TITCK-14
Gösterge Adı	Eczane Denetimlerinin Tamamlanma Oranı
Gösterge Grubu	Denetim Hizmetleri
Amaç	İl sağlık müdürlüklerinin eczane denetimlerini takip etmek
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Yapılan eczane denetim sayısı B: Mevzuat çerçevesinde yapılması gereken eczane denetim sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C = (A / B) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 100\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	25
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	Aktif dönemde geçici süreyle veya sürekli kapatılan eczaneler, ilde faaliyet gösteren eczane sayısına ilave edilmemelidir.
Sorumlu Birim	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Eczane ve Ecza Depoları Ruhsatlandırma Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	1 Yıl

## Performans Gösterge Kartları

Ecza Depo Denetimlerinin Tamamlanma Oranı	
Gösterge Kodu	DH-TITCK-15
Gösterge Adı	Ecza Depo Denetimlerinin Tamamlanma Oranı
Gösterge Grubu	Denetim Hizmetleri
Amaç	İl sağlık müdürlüklerinin ecza depo denetimlerini takip etmek
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Yapılan ecza depo denetim sayısı B: Mevzuat çerçevesinde yapılması gereken ecza depo denetim sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C = ( A / B ) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 100\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	25
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	
Sorumlu Birim	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu İlaç Denetim Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	1 Yıl

## Performans Gösterge Kartları

Medikal Gaz Depolama ve Satış Tesisi Denetimlerinin Tamamlanma Oranı	
Gösterge Kodu	DH-TITCK-16
Gösterge Adı	Medikal Gaz Depolama ve Satış Tesisi Denetimlerinin Tamamlanma Oranı
Gösterge Grubu	Denetim Hizmetleri
Amaç	İl sağlık müdürlüklerinin medikal gaz depolama ve satış tesisi denetimlerini takip etmek
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Yapılan medikal gaz depolama ve satış tesisi denetim sayısı B: Mevzuat çerçevesinde yapılması gereken medikal gaz depolama ve satış tesisi denetim sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C = (A/B) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 100\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	25
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	
Sorumlu Birim	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu İlaç Denetim Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	1 Yıl

## Performans Gösterge Kartları

İsarlama Protez, Ortez ve İşitme Cihazı Merkezi Denetimlerinin Tamamlanma Oranı	
Gösterge Kodu	DH-TITCK-17
Gösterge Adı	İsarlama Protez, Ortez ve İşitme Cihazı Merkezi Denetimlerinin Tamamlanma Oranı
Gösterge Grubu	Denetim Hizmetleri
Amaç	İl sağlık müdürlüklerinin ısarlama protez, ortez ve işitme cihazı merkezi denetimlerini takip etmek
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Yapılan ısarlama protez, ortez ve işitme cihazı merkezi denetim sayısı B: Mevzuat çerçevesinde yapılması gereken ısarlama protez, ortez ve işitme cihazı merkezi denetim sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C = ( A / B ) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 100\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	25
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	
Sorumlu Birim	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Tıbbi Cihaz Sektörel Hizmetler Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	1 Yıl

## Performans Gösterge Kartları

Optisyenlik Müessesesi Denetimlerinin Tamamlanma Oranı	
Gösterge Kodu	DH-TITCK-18
Gösterge Adı	Optisyenlik Müessesesi Denetimlerinin Tamamlanma Oranı
Gösterge Grubu	Denetim Hizmetleri
Amaç	İl sağlık müdürlüklerinin optisyenlik müessesesi denetimlerini takip etmek
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Yapılan optisyenlik müessesesi denetim sayısı B: Mevzuat çerçevesinde yapılması gereken optisyenlik müessesesi denetim sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C = ( A / B ) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 100\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	25
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	
Sorumlu Birim	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Tıbbi Cihaz Sektörel Hizmetler Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	1 Yıl

## Performans Gösterge Kartları

Tıbbi Cihaz Satış Merkezi Denetimlerinin Tamamlanma Oranı	
Gösterge Kodu	DH-TITCK-19
Gösterge Adı	Tıbbi Cihaz Satış Merkezi Denetimlerinin Tamamlanma Oranı
Gösterge Grubu	Denetim Hizmetleri
Amaç	İl sağlık müdürlüklerinin tıbbi cihaz satış merkezi denetimlerini takip etmek
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Yapılan tıbbi cihaz satış merkezi denetim sayısı B: Mevzuat çerçevesinde yapılması gereken tıbbi cihaz satış merkezi denetim sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C=[A/B] \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 100\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	25
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	
Sorumlu Birim	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Tıbbi Cihaz Sektörel Hizmetler Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	1 Yıl

## Performans Gösterge Kartları

Diş Protez Laboratuvarı Denetimlerinin Tamamlanma Oranı	
Gösterge Kodu	DH-TITCK-20
Gösterge Adı	Diş Protez Laboratuvarı Denetimlerinin Tamamlanma Oranı
Gösterge Grubu	Denetim Hizmetleri
Amaç	İl sağlık müdürlüklerinin diş protez laboratuvarı denetimlerini takip etmek
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Yapılan diş protez laboratuvarı denetim sayısı B: Mevzuat çerçevesinde yapılması gereken diş protez laboratuvarı denetim sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C=(A / B) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 100\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	25
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	
Sorumlu Birim	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Tıbbi Cihaz Sektörel Hizmetler Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	1 Yıl

## Performans Gösterge Kartları

Muhasebeleştirme Gün Sayısı	
Gösterge Kodu	MH-SGB-01
Gösterge Adı	Muhasebeleştirme Gün Sayısı
Gösterge Grubu	Mali Hizmetler
Amaç	Bütçe analizi, ödenek planlamasını doğruluğunu artırmak ve muhasebenin dönemsel ilkesine uygun hareket etmesini sağlamak
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Temin edilen taşınır veya hizmet alımlarının muayene kabul tarihi ile ödeme belgesinin TDMS kayıtlarına alındığı tarih arasındaki gün sayısı farklarının ortalaması
Müdürlük Değeri (C)	C=A
Kabul Edilebilir Değer	$C \leq 10$ gün
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	30
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Başkanlığı
Veri Kaynağı	Strateji Geliştirme Başkanlığı
Veri Giriş Periyodu	1 Yıl

## Performans Gösterge Kartları

Personel Uyum Eğitimlerinin Zamanında Tamamlanma Oranı	
Gösterge Kodu	EH-SHGM-01
Gösterge Adı	Personel Uyum Eğitimlerinin Zamanında Tamamlanma Oranı
Gösterge Grubu	Eğitim Hizmetleri
Amaç	Personel uyum eğitimlerinin takibi ve zamanında yapılmasını sağlamak
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Eğitime alınan personel sayısı B: Göreve başlayan personel sayısı
Müdürlük Değeri (C)	$C=(A / B) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 80\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	20
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	Hesaplama sadece İl Sağlık Müdürlüğü personelini kapsamalıdır.
Sorumlu Birim	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Eğitim ve Sertifikasyon Hizmetleri Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	1 Ay

## Performans Gösterge Kartları

Personel Hizmet İçi Eğitimlerinin Tamamlanma Oranı	
Gösterge Kodu	EH-SHGM-02
Gösterge Adı	Personel Hizmet İçi Eğitimlerinin Tamamlanma Oranı
Gösterge Grubu	Eğitim Hizmetleri
Amaç	Adaylık eğitimleri ve uyum eğitimleri dışında, personele görev alanı ile ilgili konularda verilen eğitimleri takip etmek
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Hizmet içi eğitimlere katılan İSM personel sayılarının toplamı B: Hizmet içi eğitim planında, eğitimlere katılması beklenen İSM personel sayılarının toplamı
Müdürlük Değeri (C)	$C=(A / B) \times 100$
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 40\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	20
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	Hesaplama sadece İl Sağlık Müdürlüğü personelini kapsamalıdır.
Sorumlu Birim	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Eğitim ve Sertifikasyon Hizmetleri Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	İl Sağlık Müdürlüğü
Veri Giriş Periyodu	1 Ay

## Performans Gösterge Kartları

Hasta Memnuniyet Oranı	
Gösterge Kodu	SHM-SHGM-01
Gösterge Adı	Sağlık Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı
Gösterge Grubu	Sağlık Hizmetlerinde Memnuniyet
Amaç	İl bazında hasta memnuniyetini izlemek ve artırmak
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Sağlık tesisi hasta memnuniyet oranlarının aritmetik ortalaması
Müdürlük Değeri (C)	C=A
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 80\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	50
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	-
Sorumlu Birim	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı
Veri Giriş Periyodu	1 Ay

## Performans Gösterge Kartları

Çalışan Memnuniyet Oranı	
Gösterge Kodu	SHM-SHGM-02
Gösterge Adı	Çalışan Memnuniyet Oranı
Gösterge Grubu	Sağlık Hizmetlerinde Memnuniyet
Amaç	İl bazında çalışan memnuniyetini izlemek ve artırmak
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde: A: Sağlık tesisi çalışan memnuniyet oranlarının aritmetik ortalaması
Müdürlük Değeri (C)	C=A
Kabul Edilebilir Değer	$C \geq 85\%$
Gösterge Tavan Puanı (GTP)	50
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	-
Sorumlu Birim	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı
Veri Kaynağı	Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı
Veri Giriş Periyodu	6 Ay